

個人情報保護方針

雲仙みかどホテル（以下当館）は、ホテルの運営するホームページをご利用いただくお客様個人を特定することができる情報(以下、個人情報と言います)を重要なものと認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

個人情報の取得

当館は、個人情報を取得するにあたっては、個人情報保護法の理念に沿って、適正かつ公正な手段で取得するものであります。

情報のご提供をお願いする場合

- 1)ホテルの宿泊、宴会、レストラン等における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため
- 2)ホテルの予約センターにおける宿泊予約
- 3)ホテルのサービス・商品等に関するアンケートの実施
- 4)ホテルの取り扱う新たなサービス・商品の開発
- 5)上記1～4に付帯・関連するすべての業務
- 6)ホテルのサービス・商品提供に関する業務
- 7)ホテルの商品・各種イベント、キャンペーンの案内及び各種情報の提供
- 8)問合せ、依頼等への対応（上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、個人情報の取り扱いを明確にご案内いたします。）

個人情報の管理

個人情報を取得するにあたっては、個人情報保護法の理念に沿って、適正かつ公正な手段で取得いたします。

個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、当館ホームページにおいて、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- 1)ホテルが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
- 2)ホテルがホテルホームページおよびホテルのサービス・商品の改善のために分析をする場合。この場合におきましても、分析はあくまでも統計的に行い、お客様個人を特定するためには一切利用することはありません。
- 3)お客様からの同意があった場合。

個人情報の第三者提供

当館は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、共同利用の場合及び業務委託先への提供の場合は第三者へ開示または提供にあたりません。

- 1)お客様ご本人の同意がある場合。
 - 2)法令に基づき開示、提供を求められた場合。
 - 3)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
 - 4)国または地方公共団体等が公的な事業を実施する上で、協力する必要がある場合であって、収集目的をお客様に通知し、または公表することにより当該業務の遂行に支障が出る恐れがある場合。
 - 5)情報提供にあたりあらかじめ次の項目を明示します。
 - [1]第三者への提供を利用目的とすること。
 - [2]第三者に提供される個人データの項目。
 - [3]第三者への提供の手段または方法。
 - [4]本人の求めに応じて当該人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること、の情報を本人に通知し、または本人が容易に知りうる状態に置いておくとともに、本人の求めに応じて第三者への提供を停止する場合。
 - 6)統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合。
 - 7)第三者の方から宿泊客ご本人の名前を特定して、電話または口頭による宿泊、在室の有無、滞在期間のお問い合わせを受けた場合。
 - 8)第三者の方から宿泊ご本人の名前を特定して、メッセージ・荷物類のお取次ぎの依頼を受けた場合。
- ※7)と 8)の項目については、お客様から申し出を頂いた場合には、第三者への個人情報の提供を停止いたします。停止の希望される場合は、予約時またはチェックイン時にフロント担当者にお申し出ください。

業務の委託

当館は、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

個人情報の開示・訂正・削除・追加・利用停止・消去について

当館の保有個人データについては、その本人から開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去等の請求がある場合には、個人情報の本人以外への漏洩を防止するため本人確認書類を提出いただき、請求者が本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で対応を致します。ただし、個人情報の開示手続き等に伴う諸費用につきましては、お客様へ実費の負担を頂く場合がございますので予めご了承ください。

さいますようお願い申し上げます。なお、請求手続きについては下記宛に当ホテルまでお問い合わせ下さい。

プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

【お問い合わせ窓口】

雲仙みかどホテル

〒859-1501 長崎県南島原市深江町甲 5292-2

[TEL:0957-72-5434](tel:0957-72-5434)

MAIL:yoyaku@unzen-mikado.net